

Durch Usability spürbar
produktiver werden

Inhalt

- Wer ist **kirschwerk**?
- Überblick über **Referenzen**
- Ausgewählte **Referenzen**

kirschwerk kurz vorgestellt

kirschwerk – einfach machen seit 2010



- Gegründet 2010
- Geschäftsführerin: Nina Kirsch
- Vier Mitarbeiter
- Sitz in Ravensburg / Weingarten
- Tätig in der DACH-Region

Ein Auszug an Use Cases

Schwerpunkt Usability

TESTRANO 600 - Dreiphasiges Touch Prüfsystem für Leistungstransformatoren

Elektrotechnik, OMICRON electronics
GmbH

Analyse

Nutzer, Umgebung, Aufgaben

Kommunikation

Erstellung von Personas,
Schnittstelle zu Designern,
Produkt Manager, Developer, QA

Konzepte

Erstellung & Validierung des
gesamten Nutzungskonzeptes
mittels versch. Prototypen bis hin
zu Micro-Interactions

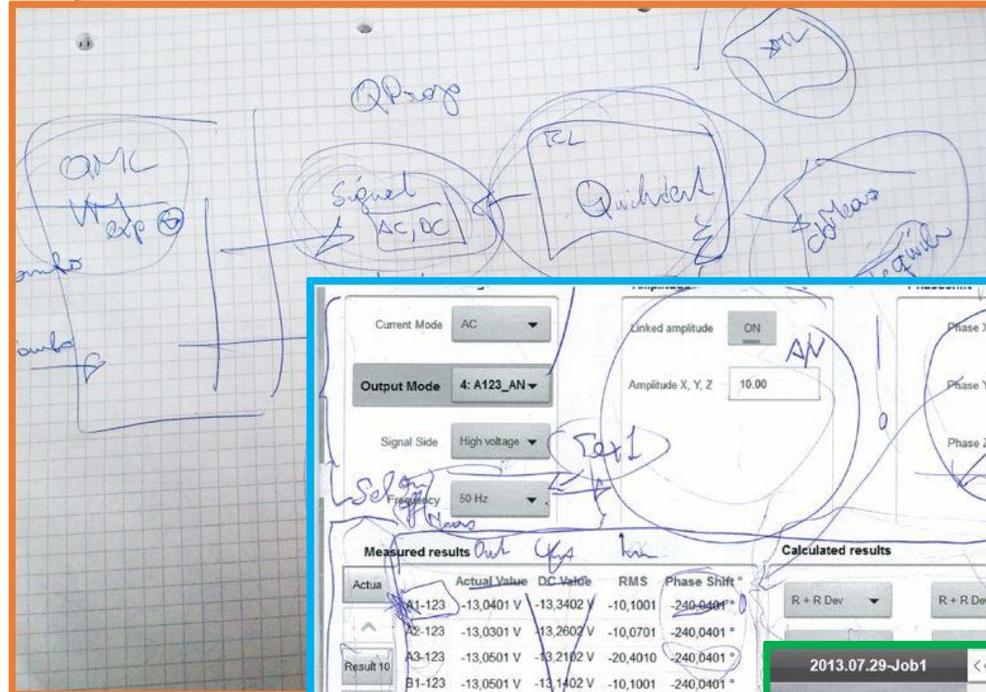
Validierung

Feedback & Lean Usability Testing:
Stellvertreter d. Regionen, interne
Stake Holder. Außerdem Reviews
mit internen Usability Engineers.



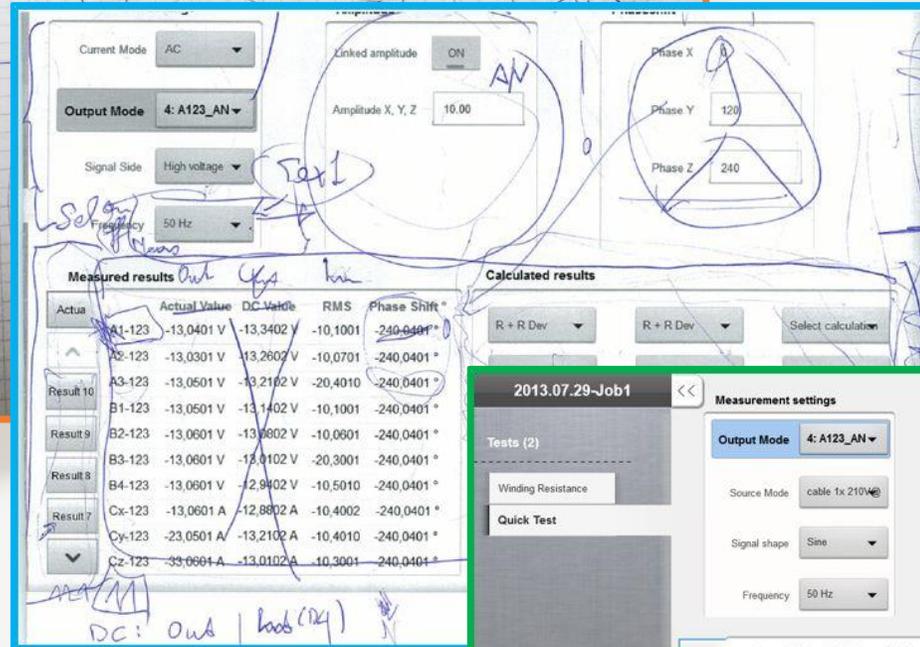
TESTRANO 600

Entwicklungsschritte 1-3



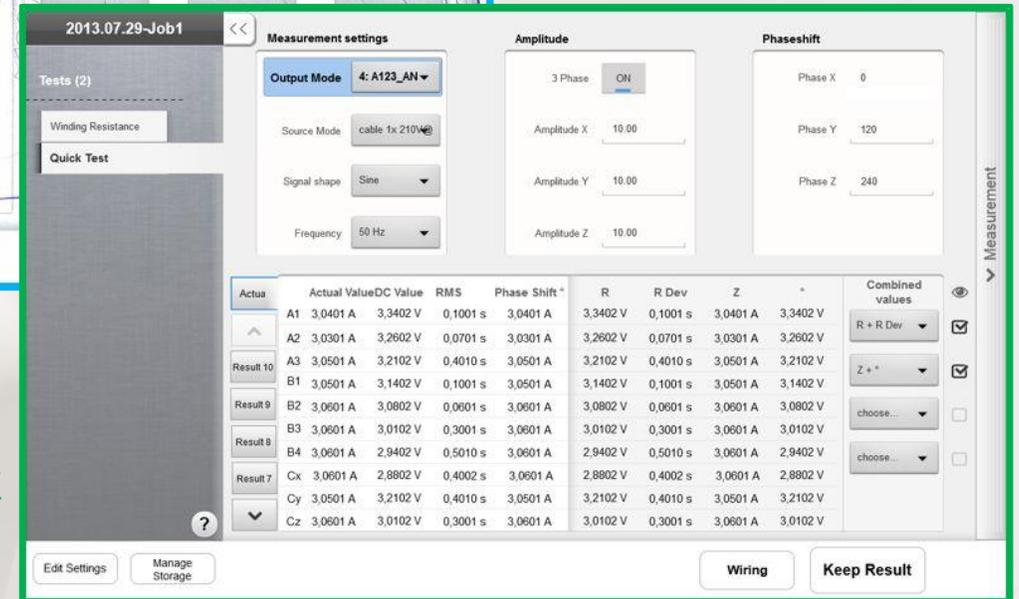
Hand-Skizzen

Effektiv, schnell, Grundlage



Grober Prototyp in s/w

Reduktion auf Logik, Funktion, Grundlagen



Verfeinerter Prototyp s/w
+ Highlights, Varianten-Test, Logik, Ablauf, Interactions



TESTRANO 600

Entwicklungsschritte 4-5

Manual Job
2013.07.15_ManualTest_Dubai_Trafo3_extra_some_text.teo

Output settings

- Current Mode: AC
- Output Mode: 4: A123_AN
- Transformer Side: High voltage
- Selective frequency: OFF
- Frequency: 50 Hz
- Test voltage: 10V, 10V, 10V
- Phaseshift: 0°, 120°, -120°

Measured results

Actual	Channel	Output	RMS	Phase Shift °

Calculated results

Select calculation | Add calculation +

Verfeinerter Prototyp s/w
+ Highlights, Varianten-Test, Logik, Ablauf, Interactions, gesteigerte Komplexität

Manual Test List

- Output: AC: 3x35 V; HV
- Signal mode: AC DC
- Output mode: 3x35 V
- Selected output: HV LV
- Test Voltage: 1.666 V / 0.0°; 1.666 V / 120.0°; 1.666 V / -120.0°
- Equal magnitude: ON OFF
- V-U-N: 1.666 V 0.00°
- V-V-N: 1.666 V 120.00°
- V-W-N: 1.666 V -120.00°
- Test Frequency: 50 Hz; Fsel OFF
- Result Table View: HV-U-N; LV-U-N; HV-I; OLTC

Actual Result Table

Channel	Value (AC)	Phase
HV-U-N	1.666 V	0.00°
HV-V-N	1.666 V	120.00°
HV-W-N	1.666 V	-120.00°
HV-IU	5.661 mA	90.00°
HV-IV	5.661 mA	210.00°
HV-IW	5.661 mA	-30.00°
LV-U-N	101.666 V	0.00°
LV-V-N	101.666 V	120.00°
LV-W-N	101.666 V	-120.00°
OLTC1	-33.061 V	
OLTC2	-2.506 V	

Calculated Results

Ratio: 61.024
Phase: 0.00°

Design Prototyp
+ Design, Verhalten, Zwischenschritte, Micro-Interactions



TESTRANO 600

Entwicklungsschritt 6

Implementierte Version

The screenshot displays the 'Turns ratio test - Settings' screen. On the left is a navigation sidebar with icons for Menu, Save, Add, Explorer, and New test list. The main area is divided into several sections:

- Winding:** 3 Phases; YNd11; 110 kV; 10.6 kV; nr= 11.906 ; mv= 2.478 kV
- Phases:** 1, 3 (selected)
- Auto transformer:** Yes, No (selected)
- Vector group:** YNd11. A diagram shows the HV winding (Y) with phases A, B, C and neutral N, and the LV winding (d) with phases a1, b1, c1.
- Nominal value:** 110 kV (HV), 10.6 kV (LV)
- Tap changer data:** OLTC: on; DETC: off
- Tap changer settings:** OLTC (checked), DETC (unchecked)
- Measurement:** 3 x 400 V; 400 V; 50 Hz
 - Output mode: 3 x 400 V
 - Test voltage: 400 V L-L
 - Test frequency: 50 Hz
- Automatic tap control:** ON; 5 s; 1 s; 1; 27
 - Select: OFF, ON (selected)
 - Tap time: 5 s
 - Impulse time: 1 s
 - Start tap: 1
 - Stop tap: 27

At the bottom, there is a status bar with '10:05 27-05 2016', 'Eject', 'Settings', 'Lock', and a green 'START' button.



Usability Study: Energie-App

Smart Energy, CKW AG

Analyse

- Bestehende Systeme
- Best practices
- Design-Thinking Workshops
- Studien / Forschungsergebnisse

Konzepte

- Erstellung von Klick-Prototypen (Werkzeug Power Point)

Testing

- Internes Usability Testing
- Umfangreiches externes Usability Testing mit End-Nutzern



Web-Texte

Roboter, WÄLISCHMILLER GmbH

Analyse

- Besucher
- Tätigkeitsfeld
- Produkte

Umsetzung

- Texte für's Web für Anfragen über die Webseite & zur Information
- Suchmaschinen- und leseroptimiert



Applikation, Diagnose und Validierung von elektronischen Systemen im Fahrzeug.

Fahrzeugelektronik, ETAS GmbH

Analyse

- Nutzer
- Aufgaben
- Kontext
- Umfeld

Konzepte

- Usability Tests (7 Teilnehmer)
- Wissenschaftliche Auswertung
- Lösungsstrategien



Web-Texte

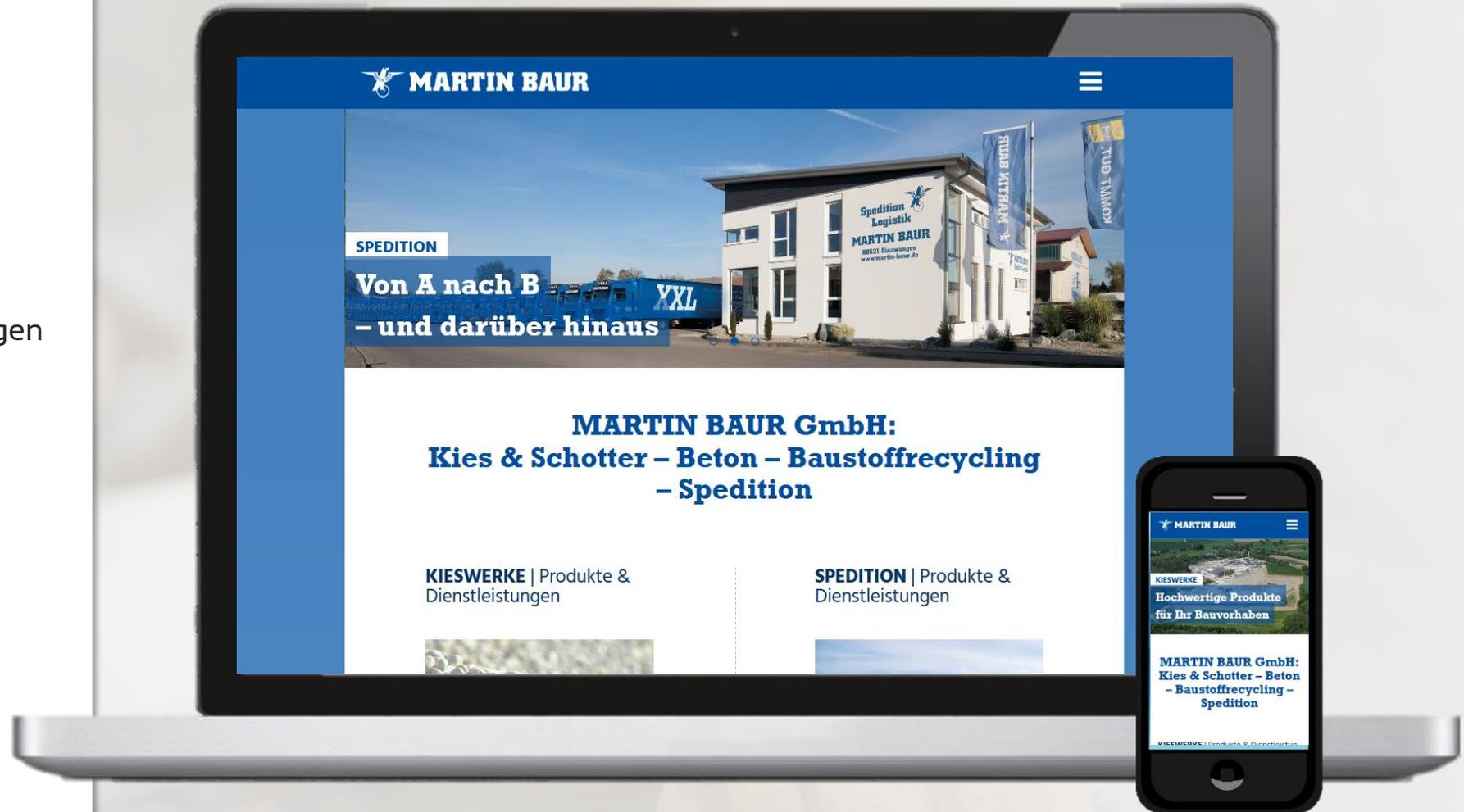
Kies & Logistik, MARTIN BAUR GmbH

Analyse

- Besucher
- Tätigkeitsfeld
- Produkte

Umsetzung

- Texte für's Web für Anfragen über die Webseite & zur Information
- Suchmaschinen- und leseroptimiert



Experten-Software für Typ- & Akzeptanzprüfungen von Schutzgeräten.

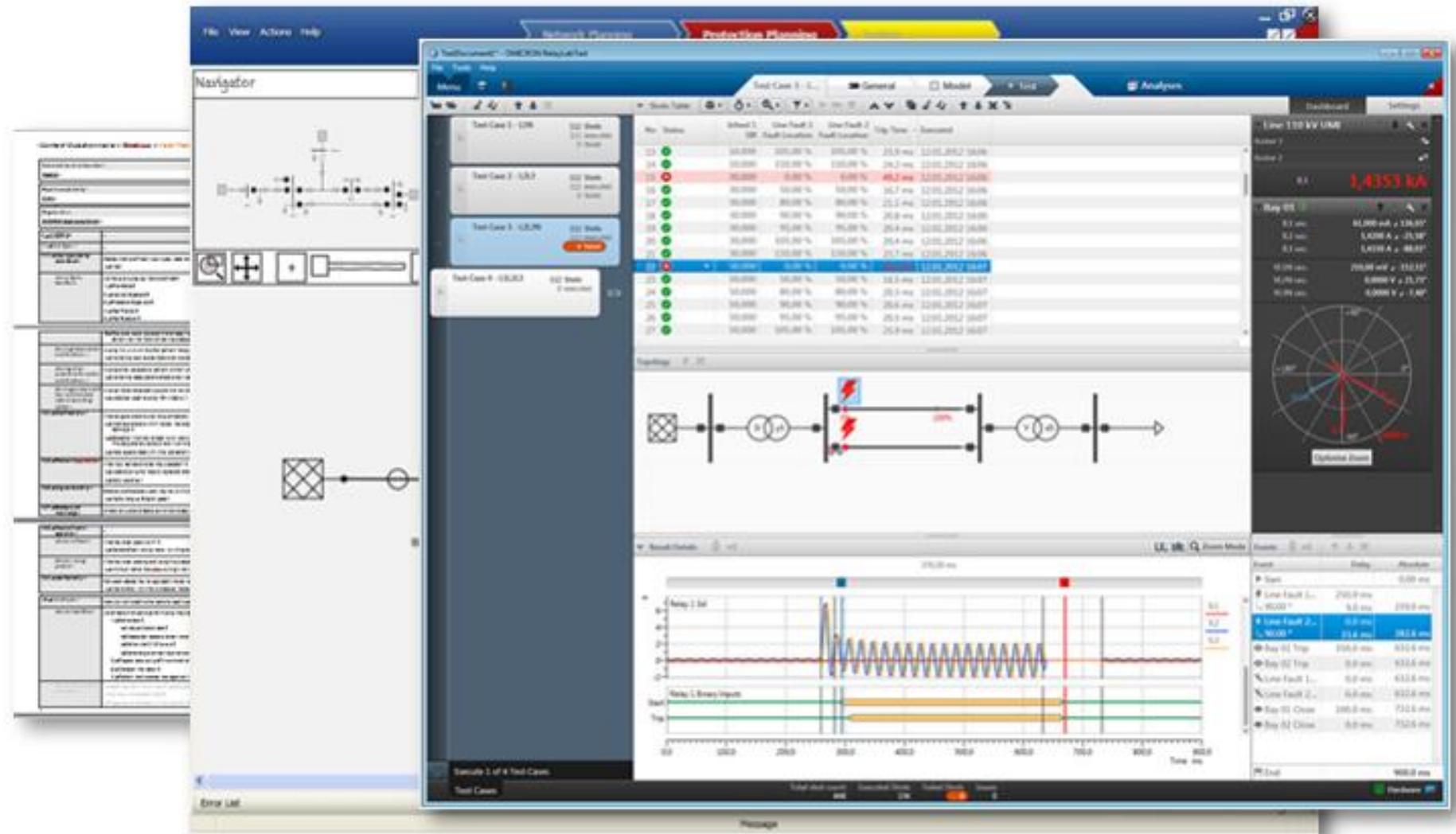
Elektrotechnik, OMICRON electronic GmbH

Analyse

- Nutzer
- Aufgaben
- Kontext / Umfeld

Konzepte

- Personas
- Low-fidelity Prototype
- Klick-Prototype



Web-Entwicklung & Web-Design

Automotive, RAST engineering

Analyse

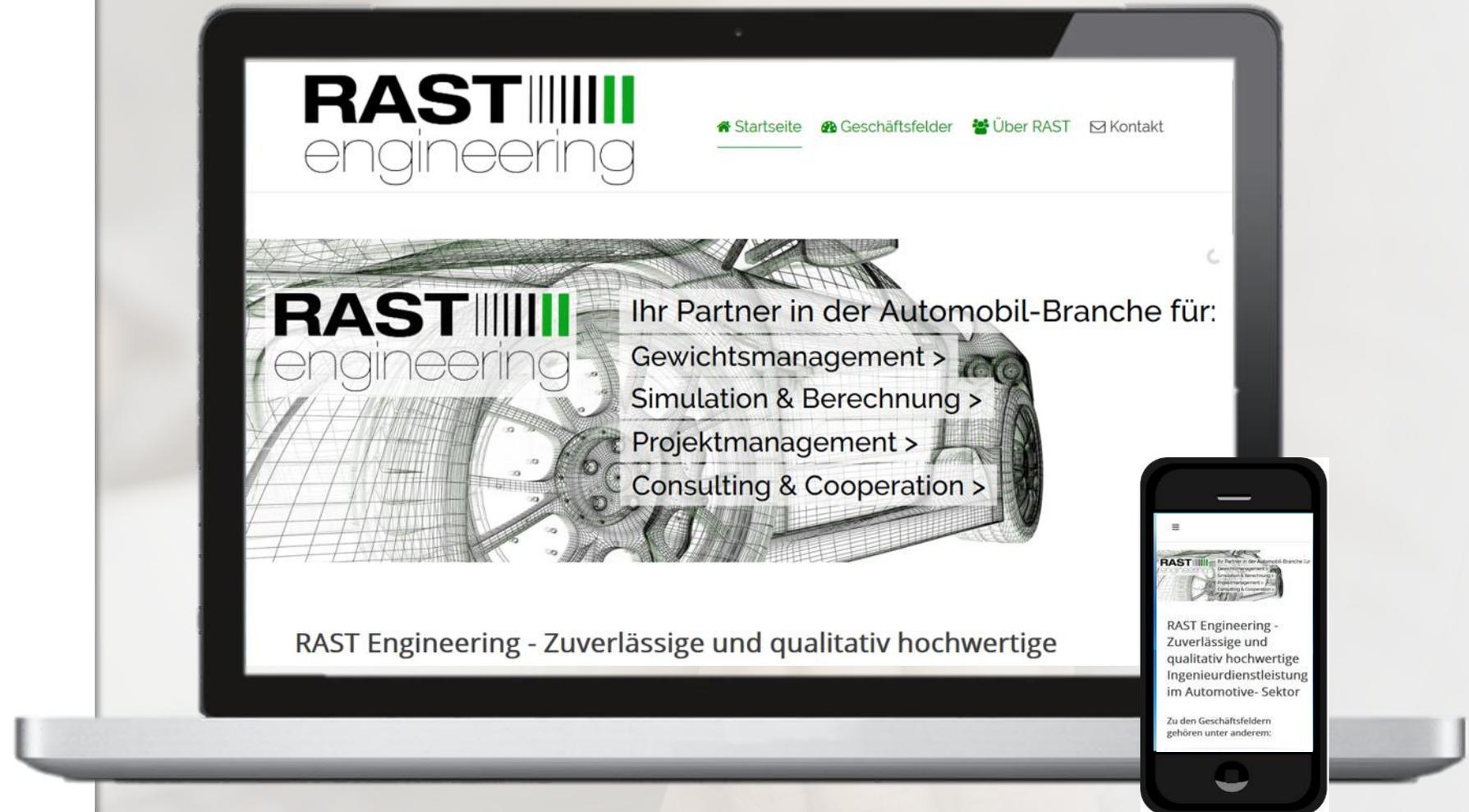
- Nutzer
- Aufgaben
- Kontext

Konzepte

- Navigation
- Responsive

Umsetzung

- Joomla 3.x, CSS, HTML, responsive, SEO



Prüfungen zur Diagnose primärer Einbauten & Komponenten im Umspannwerk.

Elektrotechnik, OMICRON electronics GmbH

Analyse

- Nutzer
- Aufgaben
- Kontext / Umfeld

Konzepte

- Personas
- „Textual“-Protoypes
- Low-fidelity Prototypes

Umsetzung

- Kommunikation der Konzepte im Team
- Basis der Entwicklung & des SW-Testing

Hi, my name is Vitali Gorkii

Task Analysis – John

Task	Priority	Complexity	Frequency	Impact
Task 1	High	Low	Daily	High
Task 2	Medium	Medium	Weekly	Medium
Task 3	Low	High	Monthly	Low

Configure test

Measure	Unit	Condition	How Config	Warning
Type	Duration	OK	OK	OK
Blank Delay	Test unit	OK	OK	OK
Option	Test unit	OK	OK	OK

Primary Test Manager

Welcome to Primary Test Manager!

Create New Job Execute Prepared Job Manage

Data Maintenance: [Back up your data](#) (no backup yet) or [Restore data from a backup](#)

Not connected Zoom 125%

Set a target weight date of use line role test not

Ist das für mein Unternehmen sinnvoll?

Usability in Ihrem Unternehmen

Einsatzbereiche zum produktiver werden

Prozesse:

- Sparen Sie täglich Gehälter durch optimierte Prozesse.

Webseiten:

- Leiten Sie Nutzer auf jeder Seite zur gewünschten Aktion z.B. Anfragen, Anmeldungen / Downloads.
- Reduzieren Sie Kaufabbrüche in Shops und generieren Sie mehr Umsatz.
- Optimieren und automatisieren Sie den After-Sales für wiederholte Käufe.

Software & Touch:

- Reduzieren Sie Unproduktivität mit optimierter Software und sparen Sie Gehälter & Nerven.
- Verringern Sie Fehlerquoten und sparen Sie Gehälter durch verbesserte Prozesse & Werkzeuge.
- Sparen Sie im Bereich Support & Schulung durch intuitive Software.
- Fachkräfte, die bereits getestete Konzepte programmieren setzen mehr Projekte in weniger Zeit um.

Lohnt sich das?

Usability in Ihrem Unternehmen

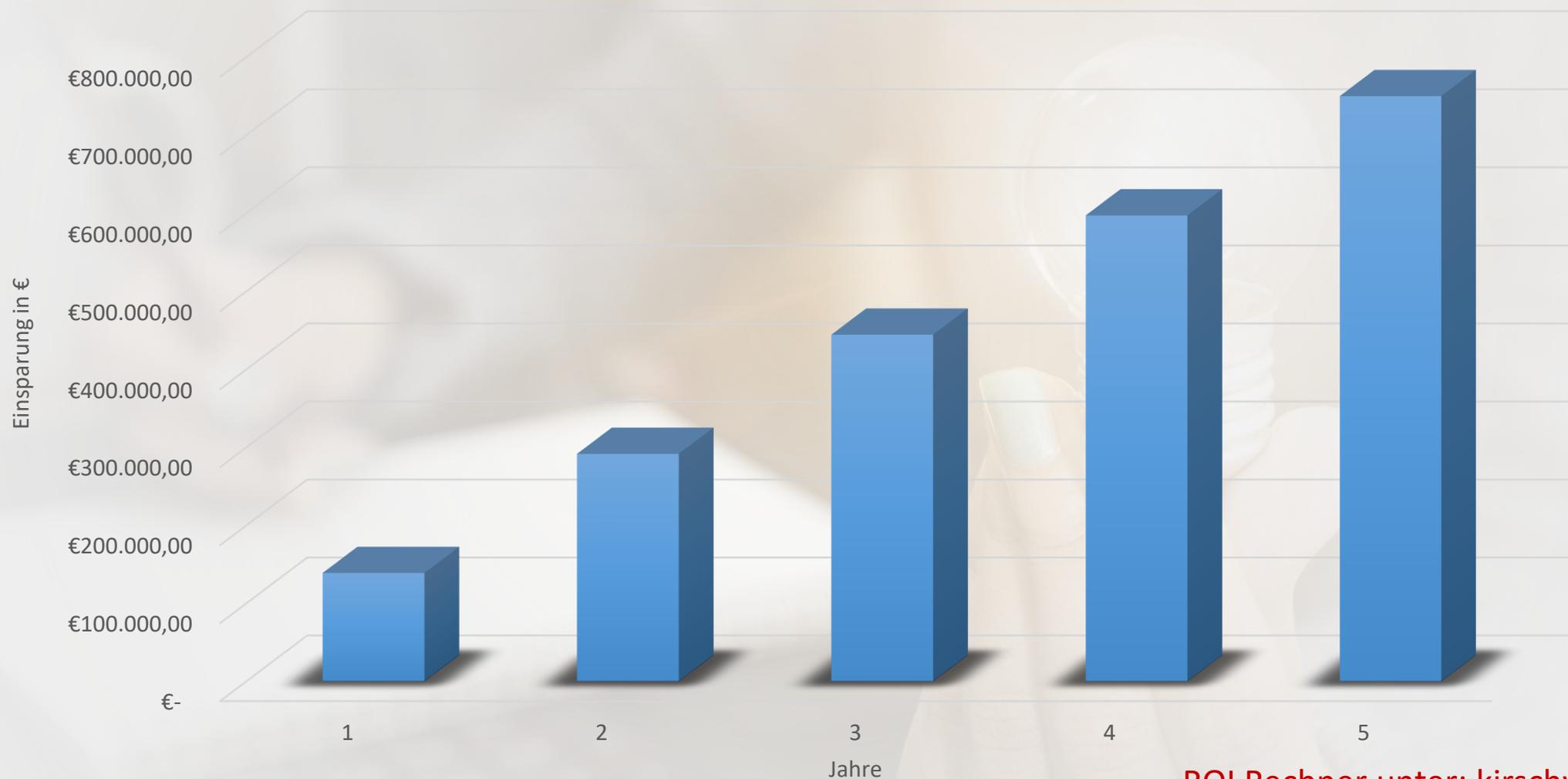
Usability lohnt sich

Variablen & Einsparung	
Anzahl Nutzer	2000
Prozessdurchläufe pro Tag	10
Verbesserung (in Sek.)	2,5
Tage pro Jahr	220
Stunden besser pro Jahr	3055,56
Angenommener Stundensatz	50,00€
Ersparnis	152.777,78 €

Abzüge	
Usability Beratung für Tage:	10
Angenommener Tagessatz:	960,00 €
Entwicklung für Tage:	5
Angenommener Tagessatz:	840,00 €
Kosten	13.800,00 €

Netto-Ersparnis	
Ersparnis	152.777,78 €
Kosten	13.800,00 €
Netto-Ersparnis / Jahr	138.977,78 €

Usability lohnt sich



ROI Rechner unter: kirschwerk.com/roi

Wie läuft das ab?

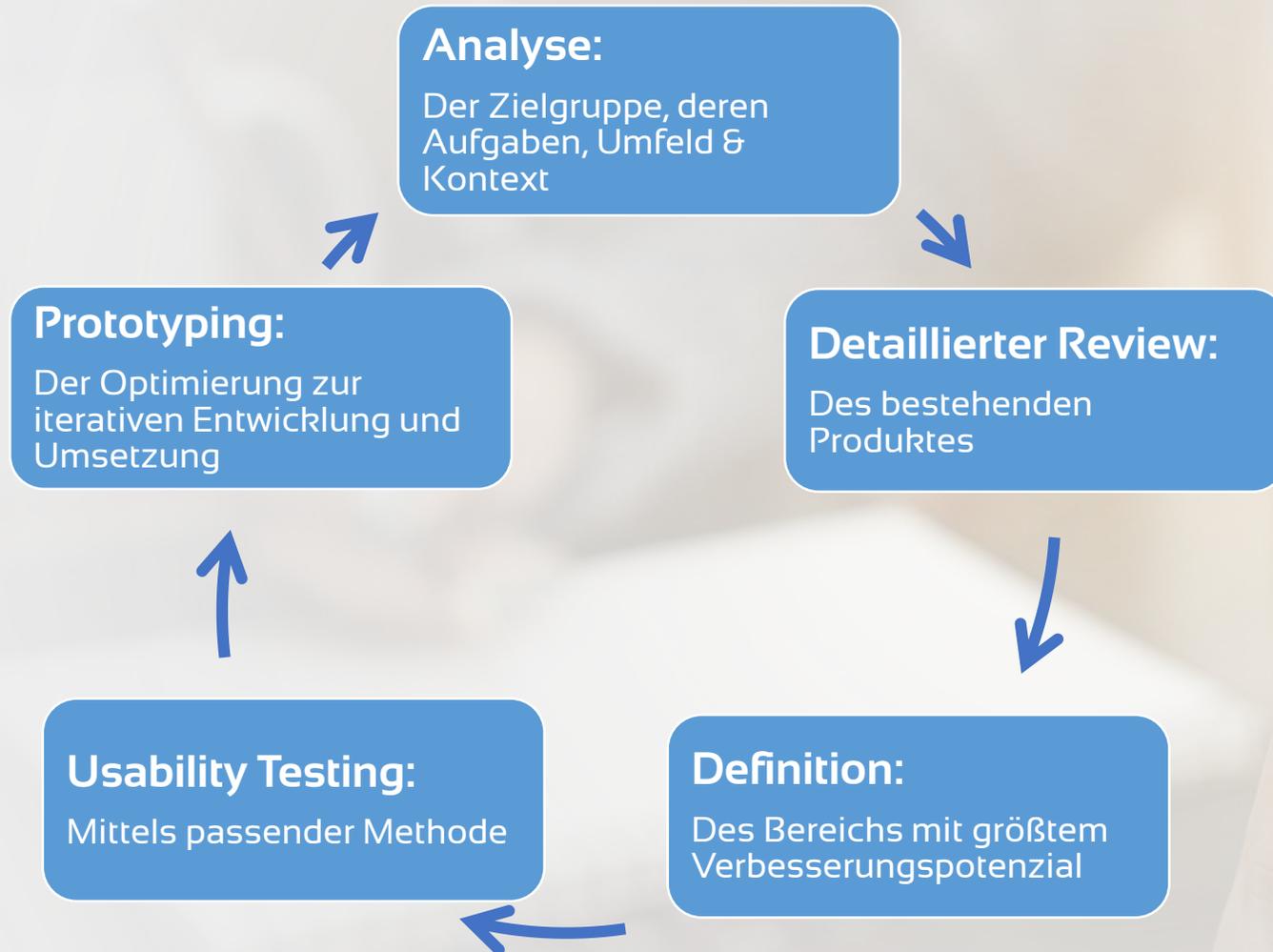
Usability in Ihrem Unternehmen

Typischer Ablauf

Kennenlernen mit Ergebnis

- Passen wir zusammen und wo sind Potenziale?
- Erster Schritt: Mini-Review & Optimierung
 - Z.B. einer Internetseite / eines Shops / Konzepts / von Texten zum Aufdecken und Nutzen von Potenzialen
 - Z.B. eines kleinen, eng abgesteckten Software- / Prozess- / App-Bereichs
- Besprechung der Optimierung

Typischer Ablauf



Sie erhalten:

- Navigationskonzepte
- Aufbau von User Interfaces
- optimierte Prozesse
- Prototype
- Texten für Web / Newsletter
- Testergebnisse
- ...

Wir freuen uns sehr
auf Ihre Rückmeldung!

Vielen Dank

kirschwerk - Nina Kirsch
nina.kirsch@kirschwerk.com
Tel.: 01575 - 96 41 27 7

Genderhinweis

Zur einfacheren Konsumierung der Inhalte wurde nur die männliche Form der Ansprache verwendet. Diese schließt jedoch die weiblichen Personen ebenso und auf gleicher Augenhöhe mit ein.